|  |
| --- |
| Управление информационно-технологическими проектами  Домашнее задание №4 |
| ФИО: **Фомичев Роман Алексеевич** |
| Группа: **ИКБО-20-21** |
| Вариант: **Шаповалов** (фамилия студента - автора истории от заказчика) |

**РЕЕСТР РИСКОВ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Описание риска** | **Потенциальное воздействие** | **Вероятность возникновения** | **Влияние на проект** | **Уровень риска** | **Стратегия решения.**  **Варианты решения** |
| 1 | Потеря данных клиентов из-за сбоя NAS | Потеря данных | 0,7 | 0,9 | 0,63 | Уклонение от риска 1) Внедрение регулярного резервного копирования данных.  2) Создание системы мониторинга состояния хранилища данных.  3) Обучение сотрудников для предотвращения ошибок. |
| 2 | Неправильная интеграция расписания массажистов | Составление неправильного расписания | 0,7 | 0,8 | 0,56 | Снижение риска 1) Автоматизация валидации расписания.  2) Обучение сотрудников для правильного ввода данных.  3) Периодическое тестирование на интеграцию данных. |
| 3 | Нарушения в хостинге из-за сбоя Google Cloud | Сбой работы | 0.6 | 0.9 | 0.54 | Уклонение от риска 1) Перенос на резервный хостинг для минимизации времени простоя.  2) Использование мульти-облачной инфраструктуры для повышения отказоустойчивости. |
| 4 | Недостаточное финансирование на этапах разработки | Остановка проекта | 0.6 | 0.9 | 0.54 | Снижение риска 1) Обеспечение достаточного финансирования через предварительные переговоры с заказчиком.  2) Внедрение строгого контроля затрат. |
| 5 | Ошибки в разработке функции онлайн-записи на процедуры массажа | Невозможность записи | 0.5 | 0.9 | 0.45 | Снижение риска 1) Автоматическое тестирование функции записи.  2) Применение практик юзабилити-тестирования для повышения удобства записи.  3) Регулярный контроль на стадии разработки. |
| 6 | Сложности с миграцией на резервные серверы | Остановка проекта | 0.5 | 0.9 | 0.45 | Снижение риска 1) Разработка четких инструкций по миграции.  2) Проведение пробных миграций.  3) Составление детализированного плана миграции с учетом всех рисков. |
| 7 | Проблемы совместимости с мобильными устройствами | Невозможность работы | 0.5 | 0.9 | 0.45 | Снижение риска 1) Тестирование на всех целевых устройствах.  2) Согласование с разработчиками мобильных операционных систем.  3) Совместимость кроссплатформенных решений. |
| 8 | Отказ Twilio при массовой рассылке уведомлений | Сбой работы уведомлений | 0.6 | 0.7 | 0.42 | Снижение риска 1) Переход на стороннего провайдера уведомлений.  2) Заключение соглашения с резервным провайдером.  3) Регулярная проверка инфраструктуры уведомлений. |
| 9 | Уязвимости безопасности данных клиентов | Утечка данных | 0.7 | 0.6 | 0.42 | Снижение риска 1) Улучшение защиты данных (шифрование, аудит безопасности).  2) Внедрение многофакторной аутентификации для пользователей.  3) Регулярное проведение Penetration Testing. |
| 10 | Низкая производительность системы под нагрузкой | Снижение качества | 0.6 | 0.7 | 0.42 | Снижение риска 1) Оптимизация производительности через нагрузочное тестирование.  2) Повышение масштабируемости системы.  3) Аудит кода на предмет оптимизации. |
| 11 | Нехватка квалифицированных массажистов | Задержки | 0.5 | 0.8 | 0.4 |  |
| 12 | Недостаточное время на тестирование | Снижение качества | 0.6 | 0.6 | 0.36 |  |
| 13 | Замедление работы системы из-за большого числа записей в базе данных | Замедление работы | 0.6 | 0.6 | 0.36 |  |
| 14 | Некорректная работа push-уведомлений о предстоящих процедурах массажа | Нарушение коммуникаций | 0.5 | 0.7 | 0.35 |  |
| 15 | Негативные отзывы из-за технических проблем на старте | Снижение доверия | 0.5 | 0.7 | 0.35 |  |
| 16 | Ошибки при интеграции с системами уведомлений | Задержки | 0.4 | 0.8 | 0.32 |  |
| 17 | Отказ программного обеспечения (бэкенда, базы данных) | Остановка | 0.4 | 0.8 | 0.32 |  |
| 18 | Сложности с обучением сотрудников | Замедление работы | 0.4 | 0.7 | 0.28 |  |
| 19 | Сложности в масштабировании системы | Ограниченная работа | 0.4 | 0.7 | 0.28 |  |
| 20 | Задержки поставок оборудования | Задержки | 0.4 | 0.7 | 0.28 |  |
| 21 | Сбой в работе облачной инфраструктуры | Остановка | 0.3 | 0.9 | 0.27 |  |
| 22 | Низкая вовлеченность массажистов в использование приложения | Низкая производительность | 0.5 | 0.5 | 0.25 |  |
| 23 | Проблемы с выгрузкой аналитических отчетов | Сложности управления | 0.5 | 0.5 | 0.25 |  |
| 24 | Невозможность персонализации предложений в CRM | Снижение удовлетворенности | 0.4 | 0.6 | 0.24 |  |
| 25 | Недостаточная оптимизация интерфейса мобильного приложения | Снижение удобства | 0.4 | 0.6 | 0.24 |  |
| 26 | Неправильная интерпретация требований клиентов | Ошибка в продукте | 0.3 | 0.7 | 0.21 |  |
| 27 | Ошибки в настройке системы напоминаний | Нарушение напоминаний | 0.4 | 0.5 | 0.2 |  |
| 28 | Проблемы с сертификацией SSL | Снижение доверия | 0.3 | 0.6 | 0.18 |  |
| 29 | Недостаточная адаптация интерфейса для iOS | Проблемы совместимости | 0.3 | 0.6 | 0.18 |  |
| 30 | Высокая стоимость дополнительных функций | Увеличение бюджета | 0.2 | 0.5 | 0.1 |  |